

Relaciones *Humanas*

El trato a la gente

Aplicado a:

Empresarios, ejecutivos, servidores públicos y políticos.

Las relaciones humanas, un camino de doble vía.


Expositor

Prof. Ricardo Pérez Pimentel

Presidente de Oradores de Las Américas

Oradores de Las Américas

Tels.: 829.688.0567 • 809.228.4315

 **oradoresdelasamericas@hotmail.com**



@oradoresdelas



facebook.com/oradoresdelas

Objetivo general:

Tratar a la gente de manera excelente. Llevarse bien entre seres humanos; con todas las personas que se relacionan con esta institución, de forma personal o por la vía telefónica.

Objetivos específicos:

1. Valorar la **calidad de las relaciones** con la sociedad.
2. Recordar, ampliar y actualizar los conocimientos en materia de trato correcto a las personas.
3. Expresar la **voluntad** de servir de forma excelente.
4. Aplicar el **fundamento** de las relaciones humanas.
5. Lograr **relaciones** más llevaderas **entre** los mismos **compañeros**.
6. Salir mejor de situaciones conflictivas.
7. Simpatizar a los demás.
8. Convivir en armonía.
9. Desinflar situaciones explosivas.
10. Contribuir a bajar los niveles de violencia.
11. Mejorar la relación entre integrantes de una empresa.
12. Dar apertura con facilidad y conservar cordiales relaciones.
13. Dinamizar relaciones ya existentes.

Metodología

- Exposición mezclada con preguntas y respuestas.
- Utilización de material visual.
- Dinámicas para grupos.
- Resumen al cierre.
- Un receso a mitad de cada sesión académica.
- Las clases serán regidas por un reglamento interno para el mayor aprovechamiento de nuestros participantes, el cual se dará a conocer al inicio del encuentro.
- Evaluación del curso al final por los participantes.
- El participante deberá ser puntual y cumplir con los demás requisitos establecidos para la obtención del certificado.

Temas:

- I. Las interrogantes para reflexionar.
- II. El significado y clasificación.
- III. Los mandamientos.
- IV. El *fundamento* para una excelente relación con el prójimo.
- V. El *quid* de las relaciones. El dominio de “*El Concepto*”
- VI. **EL CONOCIMIENTO 100 %.**
 1. Las *necesidades* generales del ser humano.
 2. Los *estados* del yo.
 3. La *escala* de valores.
- VII. Las formas de **RESPETAR.**
- VIII. Los diferentes aspectos de la cortesía.
- IX. La generación de **CONFIANZA.**
- X. El rol y la manera de **COMUNICARSE.**
- XI. La *simpatía* o la filia (La forma de simpatizar a la gente).
- XII. La relación, un camino de *doble vía*.
- XIII. El trato a la gente (trato a las vistas).
- XIV. La importancia de la *sonrisa* natural oportuna.
- XV. El saludo adecuado.
- XVI. Los mandamientos para escuchar bien.
- XVII. Las veinte características de una persona de malas relaciones humanas.
- XVIII. La comunicación telefónica correctamente hoy.
- XIX. Las relaciones inter-compañeros.
- XX. Mensajes, frases y refranes.

Incluye : Certificado y pergamino de reconocimiento al participante más destacado.

Reservación:

Oradores de Las Américas

829.688.0567 • 809.228.4315

 oradoresdelasamericas@hotmail.com

 @oradoresdelas

 facebook.com/oradoresdelas